

## 通常1年間のメーカー保証期間が、有料で5・10年間保証 『TOTO 延長保証制度』8月1日(火)スタート ～5年保証後さらに5年延長可能で、選択肢が広がります～

TOTO株式会社(本社:福岡県北九州市、社長:喜多村 円)は、商品を購入いただいた方に安心してお使いいただくために有料の延長保証制度を2001年より導入してきました。5年保証に新しく2プラン「10年保証」と「プラス5年保証」を追加した『延長保証制度』を8月1日よりスタートします。

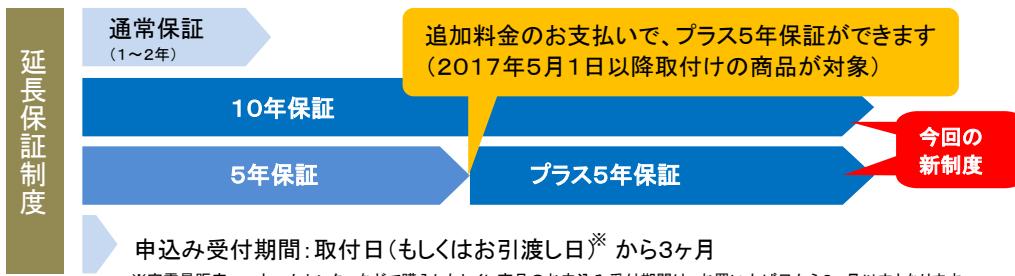
2001年にウォシュレット一体形便器に「有料延長保証制度」を導入し、その後、システムバス、システムキッチン、洗面化粧台など、5年の延長保証をその他の水まわり商品にも広げてきました。

そして、利用者からは、さらに長期の保証を希望される声が寄せられ、この度、新たに「10年保証」と、すでに「5年保証(2017年5月1日以降取付けの商品が対象)」をご利用のお客様には、追加料金で「プラス5年保証」が利用できる制度を追加しました。延長保証の修理依頼は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターで受け付けます。毎日使う住宅水まわり空間の快適性を、TOTOグループで保証します。

### TOTO 延長保証制度とは

購入後、最初に保証料を支払うだけで、5・10年間保証になる制度です。保証期間中は、対象商品が万が一故障しても、修理代は何度でも無料です。

- 10年保証とプラス5年保証のお申込みは、2017年8月1日より開始します。2017年5月1日以降取付け(もしくは引渡し)商品が対象です。
- 修理代とは「部品代」「作業代」「出張代」を合わせた金額を示します



### 延長保証制度の申し込み手順

#### 1. インターネットでの申込み

【必要事項の入力】申込み画面へアクセスし、手順に沿って入力ください。延長保証料もインターネットでお支払いいただけます。<http://www.toto.co.jp>



事務局から延長保証書を発送します(約3週間)

【延長保証書の受取】修理依頼時の延長保証番号の確認と修理訪問時の延長保証書の提示をお願いしていますので大切に保管ください。

#### 2. 延長保証申込書で申込み

【延長保証申込書の送付】専用申込書もしくは専用ハガキに必要事項を記入の上、ポストに投函ください。



事務局から専用振込用紙を発送します(約2週間)

【振込み(支払いは1回のみ)】振込用紙が届いたら郵便局もしくはコンビニで延長保証料金を振込んでください。



事務局から延長保証書を発送します(約3週間)

※振込み手数料はお客様負担となります

【延長保証書の受取】修理依頼時の延長保証番号の確認と修理訪問時の延長保証書の提示をお願いしていますので、大切に保管ください。

詳しくは、右記より確認いただけます

TOTO延長保証

検索

## 対象商品

トイレ	<p><b>ウォシュレットシートタイプ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アブリコット</li> <li>・ウォシュレットSまたはSBシリーズ</li> </ul> <p><b>ウォシュレット一体形便器</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネオレストNXまたはAHまたはRHまたはDHまたは AHW(レストルームドレッサー専用品)または RHW(レストルームドレッサー専用品)または ワンデーリモデル専用ネオレストシリーズ</li> <li>・GGまたはGG-800またはワンデーリモデル専用GG</li> <li>・取替機能部(便器除く)</li> </ul> <p>レストルームドレッサーシステムタイプのネオレストを申込んだ場合、 ビルトインリモコンは対象となります。</p> <p><b>システムトイレ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レストパル</li> <li>・レストパルF</li> </ul> <p>システムトイレの場合は、水栓金具やキャビネット部も保証範囲です。 電気温水器や購入時のオプションに含まれなかつたものは保証対象外です。</p>														
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シンラHXまたはWXシリーズ</li> <li>・リモデルバスルームWBまたはWFまたは WGまたはWHまたはWTシリーズ</li> <li>・ザザナHDまたはHGまたはHSシリーズ</li> <li>・RDシリーズ</li> </ul>														
システムキッチン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ザ・クラッソ</li> <li>・ミッテ</li> </ul>														
洗面化粧台	<table> <tbody> <tr> <td>・システムJ</td> <td>・モデアシリーズ</td> </tr> <tr> <td>・エスクア</td> <td>・Aシリーズ</td> </tr> <tr> <td>・エスクアLS</td> <td>・Bシリーズ</td> </tr> <tr> <td>・サクア</td> <td>・座ってラクラクシリーズ</td> </tr> <tr> <td>・オクターブ</td> <td>・座・ドレッサー</td> </tr> <tr> <td>・スリムシリーズ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・リモデア</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	・システムJ	・モデアシリーズ	・エスクア	・Aシリーズ	・エスクアLS	・Bシリーズ	・サクア	・座ってラクラクシリーズ	・オクターブ	・座・ドレッサー	・スリムシリーズ		・リモデア	
・システムJ	・モデアシリーズ														
・エスクア	・Aシリーズ														
・エスクアLS	・Bシリーズ														
・サクア	・座ってラクラクシリーズ														
・オクターブ	・座・ドレッサー														
・スリムシリーズ															
・リモデア															

## 延長保証料金

商 品		10年保証	5年保証	プラス5年保証
トイレ	ウォシュレットシートタイプ	14,000円	2,500円	11,500円
	ウォシュレット一体形便器	18,000円	2,800円	15,200円
	システムトイレ	21,000円	4,000円	17,000円
システムバス		21,000円	6,600円	14,400円
システムキッチン		28,000円	8,500円	19,500円
洗面化粧台		13,000円	3,800円	9,200円